Lura

Termo de consentimento para gravação e transcrição de sessões

Versão v2-2026-10

Este termo explica, em linguagem simples, o que acontece quando uma sessão é gravada e transcrita pela plataforma Lura, e registra a sua decisão. Você pode fazer perguntas antes de assinar e pode mudar de ideia a qualquer momento.

1. O que é gravado

Somente o áudio da sessão. Não há gravação de vídeo. O áudio é captado apenas quando o profissional inicia a transcrição, e serve exclusivamente para gerar a transcrição e, a partir dela, o resumo da sessão.

2. Como a transcrição é feita

O áudio é convertido em texto por um sistema automático de inteligência artificial. A partir desse texto, o sistema gera um resumo da sessão, que pode incluir frases curtas ditas literalmente. O resumo pode conter erros. Por isso, a revisão humana pelo profissional é obrigatória: o resumo só passa a fazer parte do prontuário depois que o profissional o confere e aprova. A transcrição completa não fica disponível para consulta, nem para o profissional nem para você: ela é usada apenas para gerar o resumo.

Os sistemas de inteligência artificial recebem o áudio ou o texto apenas para devolver o resultado e não os usam para treinar modelos.

3. Para que serve

O resumo é um apoio ao registro clínico do profissional: ajuda a lembrar o que foi dito, a acompanhar a evolução do tratamento e a organizar as anotações. Não substitui a escuta nem o julgamento clínico, e não é compartilhado com terceiros.

4. Por quanto tempo fica guardado

O áudio é apagado automaticamente assim que a transcrição é concluída e, em qualquer caso, em até 24 horas depois da sessão. Ele não fica armazenado.

O resumo fica no prontuário, disponível apenas na conta do profissional, pelo tempo que as normas do conselho profissional exigem para a guarda do prontuário. O profissional pode editá-lo ou excluí-lo. A transcrição completa fica armazenada de forma protegida, sem acesso para consulta, e serve apenas para gerar o resumo.

5. Descarte do áudio

O descarte é automático e definitivo. Nem o profissional nem a plataforma mantêm cópia do áudio depois da transcrição.

6. Seus direitos

Você pode, a qualquer momento: pedir para saber o que está registrado sobre você; pedir correção de informações; pedir a exclusão da transcrição e do resumo, respeitados os prazos legais de guarda do prontuário; e retirar este consentimento.

Dúvidas sobre o tratamento de dados pela plataforma podem ser enviadas para privacidade@lurabrasil.com. Dúvidas sobre o seu prontuário devem ser tratadas com o profissional.

7. Como retirar o consentimento

Basta avisar o profissional, por escrito ou de viva voz. A partir desse momento, nenhuma sessão nova é gravada ou transcrita. Os resumos já aprovados permanecem no prontuário pelo prazo exigido pelas normas profissionais. A retirada do consentimento não prejudica o seu atendimento.

8. Consentimento

Declaro que li este termo (ou que ele me foi lido), que tive a oportunidade de fazer perguntas e que concordo com a gravação e a transcrição das minhas sessões nas condições descritas acima.

Este termo foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e com as normas do Conselho Federal de Psicologia sobre registro e sigilo profissional.

Profissional (nome e registro profissional)

_____

Paciente (nome completo)

_____

Responsável legal, quando houver (nome e vínculo)

_____

Local e data

_____

Assinatura do paciente ou responsável

_____

Assinatura do profissional

_____